

Garantijos taisyklės

1. „Vivafloors Nederland BV“, toliau – „Vivafloors“, garantuoja savo prabangių vinilinių grindų gaminių kokybę, išskyrus nedidelius spalvos nukrypimus ir paslėptus defektus, kurių negalima techniškai išvengti ir kurie nesumažina arba beveik nesumažina naudojimo vertės, jei laikomasi šiose garantijos nuostatose nurodytų apribojimų ir sąlygų.
2. Jei per toliau nurodytą garantinį laikotarpį pristatytos „Vivafloors“ grindys ypač susidėvi, „Vivafloors“ suremontuos arba pakeis tą dalį, kuri taip išskirtinai susidėvėjo. „Vivafloors“ pasilieka teisę į nedidelį nukrypimą nuo pataisytos ar pakeistos detalės spalvos. Tačiau „Vivafloors“ suteiks 10 % nuolaidą nuo pradinės medžiagos kainos nuo 1 d. už kiekvienus metus ar jų dalį po įrengimo.
3. „Vivafloors“ PVC grindų lentelės, „dryback“ (klijuojamas klojimo būdas). Privatus naudojimas – 25 metai. Komercinis naudojimas – 10 metų.
4. „Vivafloors“ WPC (plaukiojantis klojimo būdas su „click“ užraktu). Privatus naudojimas – 25 metai. Komercinis naudojimas – 10 metų.
5. Skundai dėl susitraukimo bus svarstomi tik tuo atveju, jei susitraukimas neatitinka EN 434 ir EN 649 nustatytų standartų.
6. Norint pasinaudoti garantiniais įsipareigojimais, taikomos šios sąlygos:
 - 6.1 Profesionalus montavimas pagal „Vivafloors“ montavimo instrukcijas, ant tinkamo pakloto, vadovaujantis klijų tiekėjo naudojimo instrukcijomis. Prabangios vinilo grindys ir „dryback“ grindys prieš montuojant turi aklimatizuotis bent 24–48 valandas patalpoje, kurioje bus ruošiamas paklotas.
 - 6.2 „Vivafloors“ prabangių vinilinių grindų dėžės turi būti tolygiai paskirstytos po visas grindis kambaryje.
 - 6.3 Darbo zonos temperatūra turi būti nuo 18 laipsnių Celsijaus iki 20 laipsnių Celsijaus nuo 24 valandų prieš montavimą iki 24 valandų po montavimo. Jei yra grindų šildymas, jį

reikia išjungti likus 48 valandoms iki montavimo ir vėl įjungti praėjus 48 valandoms po montavimo, todėl temperatūrą galima palaipsniui didinti.

6.4 Tinkamas prabangių vinilinių grindų pasirinkimas, atsižvelgus į naudojimą.

6.5 Profesionali prabangių vinilinių grindų priežiūra ir valymas, vadovaujantis valymo patarimais.

6.6 Neviršijama 50 kg/cm² dinaminė apkrova.

6.7 Jei naudojamos biuro kėdės su ratukais, jų besiūlis protektorius turi būti bent 50 mm pločio ir ne mažiau kaip 20 mm skersmens (DIN 68131 ir / arba EN 425).

6.8 Ši garantija netaikoma žalai, atsiradusiai dėl degimo, karščio arba sąlyčio su cheminėmis medžiagomis, išskyrus „Vivafloors“ patvirtintas priežiūros priemones.

6.9 „Vivafloors“ nėra atsakinga už jokią pasekminę žalą ir negali būti laikoma atsakinga už materialinę žalą, viršijančią pristatytų prekių vertę.